

# **Algemene Voorwaarden**

**Move2Grow**

# INHOUD

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN .....</b>	<b>1</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING .....	2
1.4	AANBIEDINGEN.....	2
1.5	OVEREENKOMSTEN .....	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER .....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING.....	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID .....	3
1.9	OVERDRACHT .....	3
1.10	FORCE MAJEURE (NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING).....	4
1.11	NIETIGHEID.....	4
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING.....	4
<b>2.</b>	<b>MOVE2GROW PRODUCTEN EN DIENSTEN.....</b>	<b>4</b>
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	4
2.2	CONTROLES.....	4
2.3	ONDERHOUD.....	5
2.4	ADVIES.....	5
2.5	SUPPORT.....	5
2.6	MAATWERK.....	5
2.7	MEERWERK .....	5
2.8	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE .....	5
2.9	BACK-UPS.....	5
2.10	WERKZAAMHEDEN .....	6
<b>3.</b>	<b>SAAS-SERVICE.....</b>	<b>6</b>
3.1	SAAS-SERVICE GENERAL.....	6
3.2	VERPLICHTINGEN MOVE2GROW SAAS-SERVICE .....	6
3.3	BROWSER.....	7
3.4	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIECODES .....	7
3.5	WIJZIGINGEN IN DE SAAS-SERVICE .....	7
3.6	DATAVERKEER VAN EN NAAR OPDRACHTGEVER.....	7
3.7	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER SAAS-SERVICE .....	7
3.8	GEDRAGSCODE.....	8
<b>4.</b>	<b>HARDWARE .....</b>	<b>8</b>
4.1	LEVERING VAN HARDWARE .....	8
<b>5.</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN .....</b>	<b>8</b>
5.1	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	8
5.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN .....	8
<b>6.</b>	<b>(AF/OP) LEVERING .....</b>	<b>9</b>
6.1	(LEVERINGS)TERMIJN .....	9
6.2	VOORBEHOUD.....	9
6.3	RISICO .....	9
6.4	LEVERING .....	9
6.5	FOUTEN.....	9
6.6	VERVANGENDE PRESTATIE .....	9
<b>7.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN .....</b>	<b>9</b>
7.1	PRIJZEN EN BETALINGEN .....	9
7.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	10
7.3	FIXED PRICE .....	10
7.4	NACALCULATIE.....	10
7.5	VOORSCHOT .....	10

<b>8.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN .....</b>	<b>10</b>
8.1	RECHTEN VAN MOVE2GROW EN OPDRACHTGEVER .....	10
8.2	VRIJWARING .....	11

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Move2Grow en Opdrachtgever.
- 1.1.2** Move2Grow kan de Algemene Voorwaarden Move2Grow wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Move2Grow zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.3** Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Move2Grow en/of de tussen Move2Grow en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Move2Grow zijn vastgelegd.
- 1.1.4** Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Move2Grow gesloten overeenkomst.
- 1.1.5** De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

### 1.2 Definities

- 1.2.1** In de Algemene Voorwaarden Move2Grow worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2** Algemene Voorwaarden Derden:  
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2.3** Applicatie Software:  
De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) Move2Grow Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.
- 1.2.4** Back-up:  
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.5** Cursussen:  
Alle cursussen, opleidingen, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.
- 1.2.6** Datacenter:  
Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.
- 1.2.7** Derden Infrastructuur:  
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Move2Grow aan Opdrachtgever en waar Move2Grow in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.
- 1.2.8** Derden Producten en Diensten:  
Alle door Move2Grow verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.
- 1.2.9** Documentatie:  
De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd dan wel verstrekt.
- 1.2.10** Fair Use:  
Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.

- 1.2.11** Fouten:  
Zoals aangeduid in artikel 6.5.
- 1.2.12** Fixed Price:  
Zoals aangeduid in artikel 7.3.
- 1.2.13** Hardware:  
Derden Producten bestaande uit computer hardware.
- 1.2.14** Hosting:  
Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of Applicatie software, op de Move2Grow Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.
- 1.2.15** Identificatiecodes:  
Gebruikersnamen, wachtwoorden, adrescodes en/of andere codes.
- 1.2.16** Infrastructuur:  
De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Move2Grow Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur.
- 1.2.17** Opdrachtgever:  
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.18** Maatwerk:  
Het resultaat van in opdracht van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Producten en Diensten.
- 1.2.19** Move2Grow:  
De maatschap Move2Grow en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Move2Grow verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Move2Grow van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.20** Move2Grow Infrastructuur:  
Dat deel van de Infrastructuur dat door Move2Grow wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar Move2Grow controle op kan uitvoeren.
- 1.2.21** Move2Grow Producten en Diensten:  
Alle door Move2Grow verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Move2Grow berusten.
- 1.2.22** Nacalculatie:  
Zoals aangeduid in artikel 7.4.
- 1.2.23** Onderhoud:  
Zoals aangeduid in artikel 2.3.
- 1.2.24** Objectcode:  
De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.25** Procesdata:  
De binnen de SaaS-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.26** Producten en/of Diensten:  
Alle door Move2Grow verstrekte Move2Grow Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2.27** Publieke Infrastructuur:  
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Move2Grow geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.

- 1.2.28 SaaS:**  
(Software as a Service) is het door Move2Grow direct en/of indirect (door middel van derden) via Hosting beschikbaar stellen van Applicatie Software.
- 1.2.29 Support:**  
Zoals aangeduid in artikel 2.5.
- 1.2.30 Sourcecode:**  
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.31 Voorschot:**  
Zoals nader aangeduid in artikel 7.5.
- 1.2.32 Werkdagen:**  
Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Move2Grow zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Move2Grow.
- 1.4 Aanbiedingen**
- 1.4.1** Alle aanbiedingen van Move2Grow zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven
- 1.4.2** Aanbiedingen van Move2Grow zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.5 Overeenkomsten**
- 1.5.1** Een overeenkomst tussen Move2Grow en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Product of Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 90 (negentig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4** Move2Grow heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Opdrachtgever's onderneming verliest de vrije beschikking hierover. In deze gevallen is elke vordering van Move2Grow op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt Move2Grow niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging.
- 1.5.5** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontnemen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.6.1** Alle opdrachten worden door Move2Grow uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Move2Grow kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2** Opdrachtgever zal Move2Grow alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Move2Grow staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Move2Grow in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Move2Grow het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Move2Grow te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Move2Grow, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Move2Grow mede te delen in de gevallen dat Move2Grow Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten en Diensten.
- 1.6.6** Ingeval Move2Grow activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Move2Grow in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.7 Geheimhouding/concurrentiebeding**
- 1.7.1** Move2Grow en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen

- partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2** Move2Grow is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Move2Grow website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3** Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van Move2Grow, behoudens schriftelijke toestemming van Move2Grow. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Move2Grow om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1** De totale aansprakelijkheid van Move2Grow zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.2, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Move2Grow heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 75.000,- (vijfenzeventigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Move2Grow vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Move2Grow op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 75.000,- (vijfenzeventigduizend euro).
- 1.8.3** De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.8.1 en 1.8.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Move2Grow heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 90.000,- (negenzigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4** Indien Move2Grow zich ter zake van schade heeft verzekerd, is Move2Grow in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Move2Grow gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Move2Grow's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.5** De totale aansprakelijkheid van Move2Grow voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- (honderdduizend euro euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Move2Grow, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.8.7** Aansprakelijkheid van Move2Grow voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8** Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op Move2Grow geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9** De aansprakelijkheid van Move2Grow ontstaat slechts indien Opdrachtgever Move2Grow, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Move2Grow ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Move2Grow in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Move2Grow daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11** Opdrachtgever vrijwaart Move2Grow van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Move2Grow is afgeleverd.
- 1.8.12** Move2Grow is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Move2Grow aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Move2Grow zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13** Tenzij anders overeengekomen, is Move2Grow niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie.
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1** De tussen Move2Grow en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Move2Grow.
- 1.9.2** Opdrachtgever geeft Move2Grow bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;

- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Move2Grow.
- 1.10 Force Majeure (niet-toerekenbare tekortkoming)**
- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Move2Grow liggen en bedrijfsrisico's van Move2Grow, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Move2Grow (waaronder Derden Producten en Diensten), staken van producten en/of diensten door leveranciers van Move2Grow, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stroomnis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Move2Grow de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3** Move2Grow behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Move2Grow voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
- 1.12 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**
- 1.12.1** Op alle door Move2Grow met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing.
- 1.12.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam.
- 2. Move2Grow Producten en Diensten**
- 2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**
- 2.1.1** Move2Grow verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende Documentatie.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten en met het met Move2Grow overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen beperking van het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is afgesproken, zijn de gebruikersrechten beperkt tot één gebruiker, server en/of werkstation.
- 2.1.3** Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4** Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Move2Grow te hebben ontvangen.
- 2.1.5** Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.6** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7** Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm van is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 2.1.8** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.9** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 2.2 Controles**
- 2.2.1** Move2Grow is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2** Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt

dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen. Verschuldigde bedragen voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Move2Grow zich het recht voor om een melding te maken bij de Software Alliance (BSA).

## **2.3 Onderhoud**

**2.3.1** Move2Grow biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Move2Grow Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen. Onderhoud op de Move2Grow Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot vastgesteld door Move2Grow, tenzij anders overeengekomen.

**2.3.2** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Move2Grow Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Move2Grow Product inhouden. Move2Grow is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

**2.3.3** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Move2Grow gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

**2.3.4** Move2Grow is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Move2Grow Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Move2Grow Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

## **2.4 Advies**

**2.4.1** Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support (artikel 2.5), zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

**2.4.2** Move2Grow is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

**2.4.3** Move2Grow zal adviezen geven op basis van door Move2Grow aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

## **2.5 Support**

**2.5.1** Afhankelijk van de Producten en Diensten, kan Move2Grow de mogelijkheid van Support bieden. Tenzij anders overeengekomen, wordt Support aangeboden op basis van een periodiek Voorschot, vastgesteld door Move2Grow.

**2.5.2** Support bestaat uit mondeling (telefonisch) of schriftelijk (per e-mail) advies over het gebruik en werking van de Producten en Diensten.

**2.5.3** Move2Grow zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Move2Grow Producten en Diensten. Move2Grow is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Move2Grow Producten en Diensten.

## **2.6 Maatwerk**

**2.6.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

**2.6.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Move2Grow Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Move2Grow zal de Move2Grow Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

**2.6.3** Move2Grow is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Move2Grow ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

**2.6.4** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Move2Grow berusten, zoals omschreven in artikel 8.

## **2.7 Meerwerk**

**2.7.1** Indien Move2Grow van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Move2Grow daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

## **2.8 Installatie en implementatie**

**2.8.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Move2Grow de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren. Adviezen, Cursussen of andere informerende bijeenkomsten bedoeld om in persoon te houden, zullen plaatsvinden op kantoor van Move2Grow, tenzij anders overeengekomen.

**2.8.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of door middel van Move2Grow opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

**2.8.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

**2.8.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Move2Grow om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

## **2.9 Back-ups**

**2.9.1** Opdrachtgever zal uitsluitend zelf verantwoordelijk zijn voor het maken van Back-ups voor zover mogelijk. Alleen



wanneer en voor zover Move2Grow betaalde diensten levert met betrekking tot Back-ups van Procestdata, kan Move2Grow aansprakelijk zijn voor (gedeeltelijk) verlies van Procestdata en / of fouten in de Back-ups van Procestdata, in overeenstemming met artikel 1.8. In alle andere gevallen is Move2Grow niet aansprakelijk voor Back-ups van Procestdata met betrekking tot onder meer (gedeeltelijk) verlies van Procestdata en / of fouten in de Back-ups van Procestdata. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het (functioneel) testen van de Back-ups en voor het vaststellen of de Back-ups voldoende zijn om de goede werking van de Producten na een calamiteit te herstellen.

## **2.10 Werkzaamheden**

- 2.10.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.10.2** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Voor overwerk mag Move2Grow additionele vergoedingen rekenen.
- 2.10.3** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Move2Grow gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.4** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Move2Grow gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Move2Grow is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen.
- 2.10.5** Move2Grow is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

## **3. SAAS-SERVICE**

### **3.1 SaaS-service General**

- 3.1.1** SaaS geschiedt uitsluitend op een door Move2Grow goedgekeurde locatie en op de door Move2Grow goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2** Move2Grow kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden SaaS-service. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS-service, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Move2Grow vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegegeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Move2Grow rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS-service en het gebruik ervan door Move2Grow opgeschort.
- 3.1.4** Opdrachtgever stelt Move2Grow in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of

eisen niet in acht neemt, heeft Move2Grow het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.

- 3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Move2Grow omtrent de SaaS-service op te volgen.
- 3.1.7** Move2Grow is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SaaS-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Move2Grow verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS-service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Move2Grow. Die melding moet verzonden worden naar het door Move2Grow bekendgemaakte e-mailadres. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Move2Grow die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.9** De kosten voor het opheffen van storingen, zelfs storingen die alleen anderen dan Opdrachtgever belemmeren, komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10** Indien Move2Grow van mening is dat mogelijk gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Move2Grow of derden en / of voor de dienstverlening via het netwerk, met name veroorzaakt door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteit van virussen, Trojaanse paarden of soortgelijke software, heeft Move2Grow het recht om alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen te nemen om dit gevaar te voorkomen. De kosten van deze maatregelen, waaronder kosten voor het informeren van Opdrachtgever over de gevaren, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.1.11** Move2Grow stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SaaS-service, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SaaS-service dan wel het niet-beschikbaar zijn van de SaaS-service. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden buiten Werkdagen. Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.
- 3.2 Verplichtingen Move2Grow SaaS-service**
- 3.2.1** Move2Grow draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SaaS-service. Move2Grow zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Move2Grow, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage .
- 3.2.2** Het in artikel 3.2.1 bedoelde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.2.3** Move2Grow garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.2.4** Move2Grow heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.2.5** Move2Grow zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS-service te verzekeren. Move2Grow maakt gebruik van de in de markt meest

- recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's
- 3.2.6** Move2Grow zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Move2Grow gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 3.3 Browser**
- 3.3.1** In het geval dat SaaS-services betrekking hebben op Applicatiesoftware die toegankelijk is via een browser, zal Move2Grow Opdrachtgever informeren over de browsers waarvoor de SaaS-services zijn geoptimaliseerd op het moment van het aangaan van de overeenkomst.
- 3.3.2** Move2Grow is niet verplicht om optimale toegang tot SaaS te behouden via de browsers in clausule 3.3.1. Move2Grow is gerechtigd, zonder dat enige vorm van (schade) vergoeding is vereist, wijzigingen aan te brengen in SaaS die van invloed kunnen zijn op de door Opdrachtgever gebruikte en / of door Opdrachtgever geadviseerde browser.
- 3.3.3** In het geval dat de situatie zoals beschreven in artikel 3.3.2 zich voordoet, zal Move2Grow alle redelijke inspanningen leveren om Opdrachtgever in staat te stellen over te stappen naar een andere browser. De door Opdrachtgever daarbij gemaakte kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4 Gebruik van Identificatiecodes**
- 3.4.1** Move2Grow zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Move2Grow hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid/ door Opdrachtgever. In geen geval is Move2Grow aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.4.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan meerdere personen dezelfde Identificatiecodes te laten gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Move2Grow. Move2Grow mag daaraan voorwaarden verbinden.
- 3.4.4** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Move2Grow Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4.5** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.4, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.5 Wijzigingen in de SaaS-service**
- 3.5.1** Move2Grow is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SaaS-service voor wat betreft maar niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
    - regels;
    - beveiligingseisen.
  - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SaaS-service.
- 3.5.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SaaS-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Move2Grow schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Move2Grow dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SaaS-service te beëindigen, zonder dat Move2Grow tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 3.6 Dataverkeer van en naar Opdrachtgever**
- 3.6.1** Move2Grow heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Move2Grow treedt slechts op als een doorgeefluik. Move2Grow geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.8, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Move2Grow schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Move2Grow, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.6.5** Procesgegevens worden gedurende de overeenkomst bewaard. Na deze periode is Move2Grow niet langer verplicht om Procesdata te bewaren. Opdrachtgever kan ook verzoeken om verwijdering van Procesdata.
- 3.6.6** Move2Grow kan Opdrachtgever naar eigen goeddunken van Move2Grow, de mogelijkheid bieden om Procesdata te downloaden in de beschikbare bestandsindelingen. Move2Grow garandeert niet dat de beschikbare Procesdata en / of andere data tijdens de overeenkomst en / of na de overeenkomst kan worden verplaatst naar een andere applicatie.
- 3.6.7** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.7 Verplichtingen Opdrachtgever SaaS-service**
- 3.7.1** Indien door middel van de SaaS-service persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid door middel van de SaaS-service, vrijwaart Opdrachtgever Move2Grow van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante

- (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 3.7.2** Opdrachtgever zal Move2Grow onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS-service.
- 3.7.3** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Move2Grow omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Move2Grow gegeven aanwijzingen niet navolgt is Move2Grow bevoegd additionele kosten in rekening te brengen en om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SaaS-service aan Opdrachtgever stop te zetten. Move2Grow zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Move2Grow en/of derden getroffen maatregelen.
- 3.8 Gedragscode**
- 3.8.1** Opdrachtgever dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van de SaaS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SaaS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Move2Grow en/of derden;
  - verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.8.2** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.8.3** Het is verboden de SaaS-service en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- schending van de rechten van een derde partij of het vergemakkelijken van de schending van de rechten van een derde partij, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
  - het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
  - spamming (het ongevraagd verspreiden (of voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
  - het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie ;
  - het veroorzaken van gevaar voor de werking van de computersystemen of het netwerk van Move2Grow of derden en / of voor de diensten via het netwerk, in het bijzonder veroorzaakt door overmatige verzending van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of virussen, Trojaanse paarden of soortgelijke software;
  - seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
  - dreigementen;
  - opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
  - het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Move2Grow en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 3.8.4** Move2Grow behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Move2Grow erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de SaaS-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Move2Grow en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SaaS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 3.8.5** Move2Grow en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.8.4 door en/of ten behoeve van Move2Grow genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.8.4 door en/of ten behoeve van Move2Grow genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 3.8.6** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Move2Grow, zoals uiteengezet in artikel 3.8.4, heeft Move2Grow overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Move2Grow tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 4. HARDWARE**
- 4.1 Levering van Hardware**
- 4.1.1** Hardware wordt geleverd aan het adres van Opdrachtgever zoals bekend gemaakt door Opdrachtgever.
- 4.1.2** Opdrachtgever dient Hardware bij aflevering te inspecteren. Opdrachtgever zal eventuele Fouten in Hardware binnen 20 Werkdagen gedetailleerd rapporteren aan Move2Grow. Als een Fout niet binnen deze periode wordt gemeld, wordt de hardware geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 4.1.3** Kleine afwijkingen in Hardware van de door Move2Grow opgegeven specificaties zijn geen Fouten, noch vormen deze een toerekenbare tekortkoming van Move2Grow.
- 5. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN**
- 5.1 Derden Producten en Diensten**
- 5.1.1** Move2Grow is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Move2Grow is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.2** Indien Move2Grow Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Move2Grow tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 5.1.3** Move2Grow levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.4** Move2Grow verricht geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Algemene Voorwaarden Derden**
- 5.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Move2Grow van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Move2Grow, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden

- Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Move2Grow deze heeft ontvangen.
- 5.2.2** De Algemene Voorwaarden Move2Grow treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Move2Grow en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Move2Grow de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 6. (AF/OP) Levering**
- 6.1 (Leverings)termijn**
- 6.1.1** Alle door Move2Grow eventueel genoemde en voor Move2Grow geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Move2Grow bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.1.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Move2Grow naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Move2Grow en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 6.1.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Move2Grow behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Move2Grow. Move2Grow aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- 6.2 Voorbehoud**
- 6.2.1** Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Move2Grow, terug te leveren aan Move2Grow. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 6.2.2** Indien Opdrachtgever, uit door Move2Grow afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Move2Grow en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Move2Grow totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Move2Grow behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
- 6.3 Risico**
- 6.3.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Move2Grow kan worden toegerekend.
- 6.3.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.
- 6.4 Levering**
- 6.4.1** Move2Grow zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door Move2Grow schriftelijk vastgelegde specificaties.
- 6.4.2** (af/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse of ter plaatse van het Datacenter gebruikt door Move2Grow.
- 6.4.3** Levering, door of door middel van Move2Grow, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 6.5 Fouten**
- 6.5.1** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Move2Grow schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Move2Grow Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Move2Grow te maken.
- 6.5.2** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 6.5.3** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Move2Grow aangewezen locatie. Move2Grow is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 6.6 Vervangende prestatie**
- 6.6.1** Move2Grow mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 6.6.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Move2Grow steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 7. Prijzen/betalingen**
- 7.1 Prijzen en betalingen**
- 7.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 7.1.2** Tenzij artikel 7.1.3 van toepassing is, Move2Grow zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Move2Grow worden gebracht. Betwisting van (een deel van) de factuur, of dit nu terecht is of niet, laat onverlet de verplichting om het onbetwiste deel van de factuur te betalen overeenkomstig dit artikel.
- 7.1.3** Move2Grow mag, naar eigen inzicht, betaling vragen via automatische incasso van de schulden die zijn verschuldigd van de bankrekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval zijn volledige medewerking verlenen om Move2Grow de nodige machtiging te geven voor deze automatische incasso.
- 7.1.4** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van

- enige betalingsverplichting, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Move2Grow verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd van rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Move2Grow verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). Daarnaast zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 7.1.5** Move2Grow heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.6** Indien Move2Grow niet in staat is tot (af/op)leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Move2Grow gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 7.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1, kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Move2Grow geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Move2Grow worden urenlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De wijze van vervoer wordt door Move2Grow bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 7.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Move2Grow toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 7.1.9** Tenzij anders overeengekomen, dienen alle betalingen aan Move2Grow plaats te vinden in euro (EUR).
- 7.2 Prijswijzigingen**
- 7.2.1** De tussen Move2Grow en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Move2Grow is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Move2Grow zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.
- 7.2.2** Move2Grow zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.
- 7.3 Fixed Price**
- 7.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht .
- 7.3.2** Tenzij Move2Grow een beroep kan doen op artikel 1.6.4, worden meer-uren niet in rekening gebracht .
- 7.4 Nacalculatie**
- 7.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Move2Grow aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden, of telkens na afloop van de periode waarna gefactureerd wordt als bedoeld in artikel 7.1.2, zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht, ongeacht of een voormelde inschatting is gegeven of niet. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.
- 7.5 Voorschot**
- 7.5.1** Move2Grow is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Move2Grow gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Move2Grow uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 8.1 Rechten van Move2Grow en Opdrachtgever**
- 8.1.1** Move2Grow heeft het exclusieve recht de Move2Grow Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 8.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Move2Grow uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Move2Grow berusten.
- 8.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Move2Grow zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 8.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke

- handelingen te laten verrichten.
- 8.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Move2Grow deze rechten heeft.
- 8.1.6** Indien Move2Grow, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Move2Grow berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Move2Grow dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Move2Grow dan wel de derde rechthebbende.
- 8.1.7** Move2Grow behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.
- 8.2 Vrijwaring**
- 8.2.1** Move2Grow zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Move2Grow Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Move2Grow zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- Move2Grow onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
  - de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Move2Grow overlaat.
- Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Move2Grow zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Move2Grow Product te verwerven of het Move2Grow Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Move2Grow de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Move2Grow het afgeleverde Move2Grow Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Move2Grow Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Move2Grow Product gemaakte gebruik.
- 8.2.2** Move2Grow zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- 8.2.3** Indien tussen Move2Grow en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Move2Grow vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.